

Политика за поверителност

Хоспис „Колена“ ЕООД уважава правото ви на лична неприкосновеност и гарантира, че обработва вашите лични данни добросъвестно, законосъобразно и прозрачно, в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR) и Закона за защита на личните данни.

1. Каква информация събираме?

Когато използвате нашия уебсайт и попълвате формата за запитване, можем да събираме следната информация:

- Име – за да можем да се обърнем към вас лично;
- Емейл адрес – за да отговорим на вашето запитване;
- Телефонен номер – ако предоставите такъв, за връзка при нужда;
- Съдържание на съобщението – информацията, която доброволно споделяте чрез формата.

2. Как използваме вашите данни?

Вашите лични данни се използват единствено за:

- Обработка и отговор на вашето запитване;
- Комуникация с вас във връзка с нашите услуги;
- Подобряване на качеството на обслужване.

Не предоставяме вашите данни на трети лица, освен когато това е необходимо за изпълнение на законово задължение.

3. Използване на бисквитки

Нашият уебсайт може да използва бисквитки (cookies) за подобряване на потребителското изживяване и събиране на статистически данни.

Можете да управлявате използването на бисквитки чрез настройките на вашия браузър. Ограничаването на бисквитките може да повлияе на функционалността на сайта.

4. Сигурност на личните данни

Прилагаме подходящи технически и организационни мерки, за да защитим вашите лични данни от неоторизиран достъп, промяна, разкриване или унищожаване.

5. Срок за съхранение

Съхраняваме вашите лични данни само за периода, необходим за обработка на запитването ви, след което те се изтриват сигурно.

6. Промени в политиката

Запазваме правото да актуализираме настоящата политика при промени в законодателството или вътрешните ни процеси. При промяна ще публикуваме актуализираната версия на тази страница.