

Публична политика на Хоспис „Колена“ ЕООД

Дата на утвърждаване: 30.08.2025г.

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Хоспис „Колена“ ЕООД е лицензирано лечебно заведение за продължителни грижи и наблюдение. Дейността ни е насочена към хора с хронични, прогресиращи или терминални заболявания, както и към пациенти в период на възстановяване след болнично лечение.

Нашата мисия е да осигурим медицинска сигурност, психологическа подкрепа и човешко отношение, съгласно съвременните здравни и етични стандарти.

II. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ГРИЖИТЕ

Хосписът функционира под ръководството на управител и лекарски екип, съвместно с квалифицирани медицински сестри, рехабилитатори, социални работници и помощен персонал.

Грижите включват:

- Медицинско наблюдение и лечение
- Подкрепа при хронични и терминални състояния
- Симптоматично облекчение и контрол на болката
- Рехабилитация и физическа активност
- Поддържане на комуникация с близките
- Психологическа и социална подкрепа

III. УСЛОВИЯ ЗА ПРЕСТОЙ И НАСТАНЯВАНЕ

- Всяка стая разполага с: самостоятелен санитарен възел, телевизор, Wi-Fi, ортопедичен матрак, индивидуално осветление и шкаф за лични вещи
- Пространства за рехабилитация, хранене, общуване и отдих
- Озеленен двор с алеи и пейки
- Възможност за посещения на близки в определени часове

IV. ПРАВА НА ПАЦИЕНТИТЕ

Пациентите в Хоспис „Колена“ имат право на:

- Достойнство, уважение и лична неприкосновеност
- Компетентна медицинска грижа и хуманно отношение
- Информирано съгласие относно лечението
- Свободен контакт с близките си
- Условия за безопасност, хигиена и конфиденциалност

V. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПАЦИЕНТИТЕ И ТЕХНИТЕ БЛИЗКИ

- Да предоставят вярна и пълна информация относно здравословното състояние
- Да спазват вътрешния ред, графиците и указанията на персонала
- Да не внасят алкохол, опасни вещества или предмети
- Да уважават останалите пациенти и служителите
- Да се грижат за предоставеното имущество и оборудване

- Да не нарушават хигиенните и противоепидемичните изисквания
Пушенето във всички помещения, стаи, санитарни възли и общи части на хосписа е строго забранено. Нарушението на тази забрана може да доведе до прекратяване на престоя.

VI. ПОВЕРИТЕЛНОСТ И СИГУРНОСТ

- Видеонаблюдение се осъществява в общите зони и стаите с повишен риск, с цел безопасност
- Медицинската информация и личните данни на пациентите се пазят в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR) и Закона за защита на личните данни

VII. СИГНАЛИ И ОБРАТНА ВРЪЗКА

Пациенти или техни представители могат да подават сигнали, жалби или препоръки до ръководството на хосписа писмено, по имейл или на място. Всички сигнали се разглеждат в срок до 10 работни дни.

VIII. КОНТАКТИ

Хоспис „Колена“ ЕООД
с. Колена, област Стара Загора

 Телефон: 0888864614

 Имейл: hospiskolena@gmail.com

 www.hospicekolena.com